

Offre de Remboursement LUMIX Printemps 2026 – Conditions générales

Enregistrez votre appareil photo des séries LUMIX S5M2*, S5M2X*, GH7*, G9M2* ou G97* acheté auprès d'un Revendeur Participants et recevez **100 € de remboursement**.

Email : Panasonic@promotion-support.com

Période de la Promotion (Période d'Achat)

Les Produits Éligibles doivent être achetés entre le **20 mars 2026 et le 10 mai 2026**.

Période de Réclamation

Les demandes de remboursement peuvent être soumises uniquement en ligne du **19 avril 2026 au 18 juin 2026**, à condition qu'au moins **30 jours calendaires** se soient écoulés depuis la date d'achat indiquée sur la preuve d'achat.

1. ORGANISATEUR

La promotion **LUMIX Spring Cashback Promotion** (ci-après « la Promotion ») est organisée par **Panasonic France** en tant que succursale de **Panasonic Marketing Europe GmbH**, dont le siège social est situé **Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne** (ci-après « l'Organisateur »).

2. CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

2.1.

La Promotion est ouverte aux résidents des pays suivants : Allemagne, Autriche, France, Monaco, Belgique, Luxembourg, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suisse, Royaume-Uni, Irlande, Finlande, Danemark, Norvège et Suède (« Pays Participants »).

2.2.

Le participant doit avoir au moins **18 ans** (« Participant »).

Les employés de l'Organisateur, leurs filiales, leurs familles, agents ou toute personne impliquée dans cette Promotion ne peuvent pas participer.

La Promotion est réservée aux **utilisateurs finaux** [consommateurs]

Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom de leurs clients.

Les inscriptions effectuées par un Revendeur Participant, ses employés ou leur famille sont interdites.

2.3.

Pour participer, le Participant doit acheter un **boîtier ou kit** des gammes LUMIX S5M2*, S5M2X*, GH7*, G9M2* ou G97* (« Produits Éligibles »), listés en Annexe 1, auprès d'un **Revendeur Participant** dans un Pays Participant pendant la Période de Promotion, puis enregistrer le produit sur la plateforme hébergée par **Benamic**, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande, conformément à la clause 4.

La liste des Revendeurs Participants figure en Annexe 2.

2.4.

Les Produits Éligibles doivent être **neufs et authentiques**.

Les produits d'occasion, reconditionnés, importés hors Pays Participants, contrefaits ou enfreignant les droits de propriété intellectuelle du groupe Panasonic ne sont **pas éligibles**.

Les produits achetés via **eBay** (neufs ou d'occasion) ne sont pas acceptés.

3. REMBOURSEMENT

3.1.

Chaque Produit Éligible donne droit à un **remboursement de 100 €** (« Cash Back »).

3.2.

Le remboursement n'est **ni échangeable, ni transférable**, et aucune alternative en espèces ou crédit n'est prévue.

Le paiement via le Revendeur Participant est strictement interdit.

Un produit ne peut faire l'objet que d'une seule demande.

3.3.

Un maximum de **5 Produits Éligibles** peut être réclamé par Participant pendant la Promotion.

3.4.

Toute taxation éventuelle liée au remboursement est à la charge du Participant. Les frais bancaires éventuels seront déduits du montant reçu.

3.5.

Le remboursement sera effectué **dans les 30 jours** suivant la validation de la demande.

4. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

4.1.

Le Participant doit enregistrer son Produit Éligible en ligne sur le site d'inscription hébergé par Benamic [Lumix Spring Cashback 2026](#)

4.2.

Les produits achetés en dehors de la Période de Promotion seront considérés comme non valides.

4.3.

Pour valider la demande, le Participant doit fournir :

1) Informations personnelles

- Civilité
- Nom complet
- Adresse postale
- Pays de résidence
- Adresse e-mail

- Numéro de téléphone

2) Informations produit

- Nom du produit
- Canal de vente (magasin ou site internet)
- Nom du magasin
- Pays d'achat
- Date d'achat
- Numéro de série

Documents à télécharger :

- Une copie de la facture ou du ticket de caisse
- Une photo claire du numéro de série
- Une photo du code-barres sur la boîte

3) Preuve d'achat

Doit indiquer le Revendeur Participant, la date d'achat et la référence du produit.

4) Coordonnées bancaires

4.4.

Après enregistrement, le Participant reçoit une confirmation par e-mail.

Chaque Produit Éligible ne peut être utilisé que pour **une seule** demande et ne peut être combiné avec d'autres promotions LUMIX similaires.

4.5.

Les demandes doivent être soumises **durant la Période de Réclamation**, et au moins 30 jours après la date d'achat.

4.6.

L'Organisateur n'est pas responsable des problèmes techniques empêchant l'enregistrement. En cas de difficulté, contacter : Panasonic@promotion-support.com

4.7.

Les demandes par fax, téléphone, e-mail ou courrier ne seront pas acceptées. Les formulaires incomplets, illisibles ou modifiés seront invalidés.

4.8.

Benamic vérifiera chaque demande.

Les produits retournés et remboursés ne donnent pas droit au Cash Back.

4.9.

Aucune demande ne sera traitée sans preuve d'achat valide, numéro de série et photos requises.

4.10 & 4.11.

En cas de retour ou remboursement du produit, le Participant perd tout droit au Cash Back et doit restituer les montants perçus indûment.

4.12.

Le produit doit être en la possession du Participant lors de la soumission de la demande.

5. PROTECTION DES DONNÉES - CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

5.1.

Le responsable du traitement des données est l'Organisateur, **Panasonic Marketing Europe GmbH**, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne —
data_protection@eu.panasonic.com.

5.2.

L'Organisateur respectera les dispositions légales applicables en matière de protection des données. La politique de confidentialité de l'Organisateur s'applique et peut être consultée à l'adresse suivante :

<https://www.panasonic.com/fr/privacy-policy.html>

5.3.

Les données personnelles seront collectées et traitées par **Benamic**, pour le compte de l'Organisateur. Benamic respecte les dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Les types de données collectées comprennent les **données personnelles**, les **données produit** et les **données bancaires**, telles que listées à la clause 4.3.

5.4.

Les données sont collectées, traitées et stockées par Benamic **dans le seul but de gérer la Promotion.**

Pour l'enregistrement du Produit Éligible auprès de l'Organisateur ou pour l'envoi de communications marketing, les données seront collectées par l'Organisateur **uniquement si le Participant y a consenti lors de l'inscription.**

En cas de consentement au marketing par e-mail, les données personnelles listées en 4.3 seront également utilisées à cette fin.

Les données des clients déjà existants pourront être comparées et mises à jour avec celles fournies dans le cadre de cette Promotion.

5.5.

Le traitement des données personnelles nécessaire à l'exécution de la Promotion repose sur **l'article 6(1)(b) du RGPD.**

Le traitement des données personnelles à des fins de marketing par e-mail repose sur **l'article 6(1)(a) du RGPD** (consentement).

5.6.

Les données personnelles du Participant ne seront ni transmises ni mises à disposition de tiers sans consentement préalable.

Exception : les tiers mandatés pour gérer la Promotion, qui collectent, stockent et utilisent les données **exclusivement** pour cette finalité.

Ces tiers respectent le RGPD et disposent des mesures de sécurité appropriées, conformément aux accords écrits et contrats de traitement des données conclus avec l'Organisateur.

5.7.

Les données personnelles des Participants seront conservées par Benamic aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux obligations légales et seront supprimées **au plus tard 12 mois après la fin de la Promotion.**

5.8.

Le Participant peut retirer son consentement au marketing par e-mail et se désabonner de la newsletter à tout moment.

Le retrait peut s'effectuer via le lien figurant dans chaque e-mail de newsletter, via le compte *My Panasonic*, ou en contactant l'Organisateur à data_protection@eu.panasonic.com.

5.9.

Le Participant dispose à tout moment d'un droit d'accès gratuit à ses données personnelles, à leur origine, à leurs destinataires et aux finalités du traitement, ainsi que d'un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données, dans la limite des dispositions légales applicables.

Toute demande doit être envoyée à : **data_protection@eu.panasonic.com**.

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1.

En réclamant le remboursement, les Participants sont réputés avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

6.2.

L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toute demande afin de se protéger contre les demandes frauduleuses, invalides ou répétitives. Cela inclut, sans s'y limiter, la possibilité d'exiger du Participant une preuve que le Produit Éligible n'a pas été retourné dans les 30 jours suivant la livraison.

Toute participation ou demande faite de mauvaise foi, frauduleuse ou ne respectant pas les présentes conditions générales sera invalidée.

6.3.

L'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier les présentes conditions générales à tout moment, ainsi que de modifier ou d'annuler la Promotion à tout moment.

6.4.

Afin de détecter les demandes frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de vérifier les retours produits auprès des Revendeurs Participants concernés et de les comparer aux demandes reçues.

L'Organisateur se réserve également le droit de retenir le paiement du remboursement en cas de suspicion de demande fautive ou frauduleuse.

6.5.

Cette Promotion ne peut pas être cumulée avec d'autres promotions, à l'exception de la **Promotion Lumix Extension de Garantie.**

6.6.

Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion des règles internationales de conflit de lois, et notamment de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions légales impératives du pays de résidence habituelle du Participant demeurent toutefois applicables et prévalent en cas de conflit avec le droit allemand. Les tribunaux de **Wiesbaden, Allemagne**, ont compétence exclusive pour régler tout litige ou toute réclamation découlant de cette Promotion ou liée à celle-ci.

6.7.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée invalide, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

Annexe 1 – Produits Éligibles

DC-S5M2XWE

DC-S5M2XCE

DC-S5M2XKE

DC-S5M2XNE

DC-S5M2XE

DC-S5M2WE

DC-S5M2CE

DC-S5M2KE

DC-S5M2NE

DC-S5M2E

DC-S5M2HE

DC-S5M2N-PACK

DC-GH7LE

DC-GH7ME

DC-GH7E

DC-G9M2LE

DC-G9M2ME

DC-G9M2E

DC-G97HE

DC-G97ME

DC-G97E